

**Аналитическая справка
по изучению уровня удовлетворённости родителей и учащихся
качеством образовательного процесса
на конец 2021-2022 учебного года**

В мае 2022 года был проведен мониторинг удовлетворенности родителей и учащихся качеством образовательного процесса. Исследование проводилось методом анкетного опроса.

В анкетировании участвовали родители (законные представители) и обучающиеся 5-9 классов

**Результаты удовлетворённости родителей, учащихся и педагогов
качеством образовательного процесса**

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования учащихся и родителей.

Цель: определение уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг.

Показатель удовлетворенности позволяет изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания. Он является важным, так как позволяет выявлять качество образования и регулировать характеристики образовательного процесса, негативно влияющие на его результативность. Удовлетворенность родителей различными сторонами образовательного процесса показывают удовлетворенность содержательной и организационной сторонами образовательного процесса в данном образовательном учреждении. Она является интегративной характеристикой его успешности, отражающей степень благоприятности психологической атмосферы в школе, единством целевых установок и уровня коммуникативных отношений между всеми участниками образовательного процесса.

Всего участие в анкетировании приняли 26 обучающихся из 26

Итоги анкетирования среди обучающихся показали:

№	Вопросы анкетирования	Да	Нет	Не знаю
1.	Я иду утром в школу с радостью	23	0	3
2.	В школе у меня обычно хорошее настроение	22	1	3
3.	В нашем классе хороший классный руководитель	26	0	0
4.	К нашим школьным учителям можно обратиться за советом и помощью в трудной жизненной ситуации	22	0	4
5.	У меня есть любимый учитель	20	1	5
6.	В классе я могу всегда свободно высказать свое мнение.	23	1	2

7.	Я считаю, что в нашей школе созданы все условия для развития моих способностей	20	4	2
8.	У меня есть любимые школьные предметы	26	0	0
9.	Я считаю, что школа по-настоящему готовит меня к самостоятельной жизни	21	2	3
10.	На летних каникулах я скучаю (буду скучать) по школе	20	2	3

Результат анонимного опроса составляет 85 %, что указывает на удовлетворенность учащихся образовательным процессом и комфортность обучения в школе.

Итоги анкетирования среди родителей показали
Всего участие в анкетировании приняли 22 родителя из 22

Критерий качества образования	Положительная оценка респондентов	Отрицательная оценка респондентов	Не определились
Психологический климат. Ориентирование образовательного процесса на развитие личности ребенка	18	2	1
Здоровьесбережение обучающихся. Организация питания	20	1	1
Осуществление взаимодействия с субъектами образовательного процесса	22	0	0
Материально-техническая оснащенность школы	15	5	2
Организация внеурочной деятельности в школе	20	0	2
Содержание обучения и воспитания в школе	19	1	2
Деятельность администрации по улучшению образовательного процесса	20	1	1
Участие родителей в жизни школы	22	0	0

Проведенное исследование условий и качества школьной образовательной среды в МБОУ «Гарбальджейская ООШ», учитывая следующие факторы: содержание образования и воспитания, эмоционально-психологический климат, удовлетворенность образовательной средой, демократичность образовательной среды, содействие формированию личности, взаимодействие с родителями, удовлетворенность качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательным учреждением показало, что подавляющее большинство родителей в целом удовлетворены учреждением которое посещает их ребенок.

Выводы: в целом по результатам анкетирования удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в школе, сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию учащихся.

Таким образом, родители вполне удовлетворены организацией учебно-воспитательного процесса, можно предположить, что каждому родителю предоставлено право удовлетворять и реализовывать свои интересы, высказывать мнение, проявлять активность в жизни школы.